Continue

Kimo93 Consom'acteur * Messages: 2 Enregistr le: 27 oct. 2024, 20:18 Messagepar Kimo93 27 oct. 2024, 20:25 Bonjour je voudrais vous demander de l aide Une commande sur oscaro faite par plaque d immatriculation 2 disques avant + plaquettes avant galement De 1) plaquettes conformes RASDe 2) disques trop petit du coup renvoi du colis 10 jours plus tard on me rpond que les disques sont sales et donc aucun remboursement Je leur rpond que cest franchement inadmissible Je prcise que j ai payer en 3 x dont 2 mensualits dj rgl La suite oscaro me renvoi les disques que je refuse Maintenant je sais pas comment faire pour me faire rembourser Merci de votre rponse AlainS Consom'acteur * Messages: 2 Enregistr le: 16 nov. 2024, 06:58 Messagepar AlainS 16 nov. 2024, 07:06 Voici le problme que je rencontre avec OSCARO, je poursuis cette plateforme devant le tribunal judiciaire.HISTORIQUE : Par le biais d'OSCARO, j'ai command, le 27 aot 2024 (facture pice 1), un kit embrayage pour ma Peugeot 207 en prenant soin de rentrer l'immatriculation de ma voiture et ainsi tre certain que la pice commande tait bien compatible. Dans le mme temps, j'ai appel la plateforme OSCARO (capture cran Pice 2) pour qu'un conseiller, par tlphone, me confirme que la pice tait la bonne. A rception, le garage procde la pose du kit (facture du garage pice 3). Quand je rcupre la voiture, elle broute en premire, deuxime et en marche arrire rendant son utilisation dangereuse, je retourne au garage qui reprend la voiture en urgence et ne constate aucun problme de montage. Je contacte Peugeot qui me confirme que le diamtre du disque pos n'est pas le bon, il est de 23O alors qu'il devrait tre de 235. La responsabilit d'OSCARO tant clairement engage, je fais une dclaration par courrier recommand (Pice 4) et dans le mme temps sur le site OSCARO, afin d'obtenir le remboursement de la pice et du montage. Ayant besoin de ma voiture, je fais refaire l'embrayage dans le mme garage (pice 5) mais cette fois avec un disque du bon diamtre et aucun souci, le dsordre disparat... OSCARO refuse aujourd'hui le remboursement (Rapport Pice 6) au motif que c'est un problme de montage alors que c'est une pice non conforme mon vhicule et ce, malgr leur recommandation, le montage n'a videmment rien voir ?! Je dispose de beaucoup d'lments factuels, photos conversations, factures etc.. J'ai aujourd'hui dcid de dposer un dossier devant le tribunal judiciaire aprs tre pass par la case conciliation, afin d'obtenir rparation. La manire de faire d'OCARO est honteuse et malhonnte... UFC-Que Choisir UFC-Que Choisir 0 Rponses 507 Vues Dernier message par Mounir31860 Voir le dernier message30 avr. 2025, 15:42 1 Rponses 685 Vues Dernier message par AlainS Voir le dernier message22 avr. 2025, 08:23 1 Rponses 1205 Vues Dernier message par lnacbdo Voir le dernier message03 dc. 2024, 00:35 1 Rponses 1011 Vues Dernier message par valioud Voir le dernier message02 dc. 2024, 15:58 0 Rponses 1176 Vues Dernier message par snack Voir le dernier message20 nov. 2024, 17:42 Retourner vers Oscaro Utilisateurs parcourant ce forum: Aucun utilisateur enregistr et 0 invit Benji83120 Consom'acteur * Messages: 2 Enregistr le: 20 sept. 2024, 19:58 Messagepar Benji83120 20 sept. 2024, 20:09 Je vous partage mon exprience avec Oscaro Power mi mars commande sur leur livraison prvue max dans 16 semaines mais au bout de 20 semaine rien il sont dans l'impossibilit de donner une date du coup j'annule la commande qui est accept automatiquement avec un remboursement rapide d'aprs eux puis plus rien il ne rpondent plus au tel plus aux email pas au courrier recommand vous avez juste le droit merci pour votre dpt sur notre compte en banque . Donc oblig d'engager des procdures leurs encontre alors que tout aurait pu ce terminer par un remboursement de leur part et des excuses sur leur livraison impossible mais non Oscaro Power mprise les gens comme nous sriquez Consom'acteur * Messages: 1 Enregistr le: 25 sept. 2024, 15:35 Messagepar sriquez 25 sept. 2024, 15:40 Bonjour je suis dans le mme cas depuis une commande passe en avril malgr les mails et courrier en AR pas de nouvelle ni de remboursement et je n'arrive plus ales contacter par tlphone personne ne dcroche si vous ave des nouvelles de votre cote je veux bien , j'ai envoy mon courrier en AR en corse , et vous ? Sbastien UFC-Que Choisir UFC-Que Choisir Gregory21 Consom'acteur * Messages: 1 Enregistr le: 27 sept. 2024, 09:08 Messagepar Gregory21 27 sept. 2024, 09:16 Bonjour mme problme depuis le mois de mars dernier, commande reue partiellement en fait y a tout sauf les panneaux, oscars power ne rpond plus au tlphone peu importe le choix tlphonique que lon fait, la commande est rgle en totalit depuis avril 2024.. 4000 euros de perdus jai limpression, et rien malgr des relances, quand il rpondaient encore on eu droit un bon cadeau de 250 euro sur leur site et une extension de garantie sur du matriel non reu ce geste ne vaut rien car il nenvoi rien de toute faon. Je ne sais pas quoi faire quelquun a une ide que choisir peut nous aider? Franois38 Consom'acteur ***** Messages: 1348 Enregistr le: 20 mai 2015, 10:13 Messagepar Franois38 27 sept. 2024, 10:15 Bonjour Vu le trs mauvais rating de Oscaro Power sur Trustpilot , les problmes taient prvisibles. Sur quels critres avez vous choisi ce fournisseur malgr ses "casseroles" ?(je suis en train d'envisager l'achat de panneaux, donc je commence faire le tri dans les fournisseurs et prestataires). Cyril73000 Consom'acteur * Messages: 1 Enregistr le: 02 oct. 2024, 11:28 Messagepar Cyril73000 02 oct. 2024, 11:36 Bonjour, je suis dans la mme situation. Commande effectue en mars et repouss sans cesse depuis. J'ai demand un remboursement fin aot ou on m'a rpondu transfrer mon dossier la compta et depuis aucune nouvelle. Ils sont injoignable. Habitant en Savoie je me suis rendu directement au site de St Baldoph plusieurs fois et il est en permanence ferm... Vous avez eu des nouvelles? Vos recommands ont ils t rceptionn ou vous sont ils revenus? Philippe029 Consom'acteur * Messages: 2 Enregistr le: 07 oct. 2024, 20:04 Messagepar Philippe029 07 oct. 2024, 20:16 Bonjour, je suis galement dans la mme situation, commande passe en avril avec un dlai annonc en aout, puis annulation de ma part avant livraison dbut aout, j'avais contact par email et par tel OSCARO POWER sans problme, ils m'avaient bien rpondu (email et tel) en m'indiquant que le remboursement allait tre trait. Et depuis impossible de les contacter - pas reu d'accus de rception de ma lettre recommande (2 semaines) !!!Que nous reste-t-il comme solution ? jch73 Consom'acteur * Messages: 2 Enregistr le: 14 oct. 2024, 17:49 Messagepar jch73 14 oct. 2024, 18:02 Comme nous avons plusieurs litiges dans les associations locales j'ai contact la DGCCRF de Chambry qui mne une enqute depuis un an pour la transmettre au tribunal pnal.Il faut donc se faire connaitre auprs de "signal conso". D'ailleurs Oscaro Power continue de rpondre ce signalement.Si vous avez eu une facilit de paiement avec ALMA faire presser auprs d'eux pour qu'ils remboursent puisque vous avez obtenu une annulation de commande. Julienfzs Consom'acteur * Messages: 1 Enregistr le: 14 oct. 2024, 20:13 Messagepar Julienfzs 14 oct. 2024, 20:27 Bonjour,Je suis dans la mme situation que vous.Commande en janvier 2024, + de 10k.Jattends toujours les lments manquants.Jai galement eu le droit un bon dachat et une anne de garantie supplmentaire. Ils sont injoignables par tlphone et je les relance par mail.Jai bien reu un mail pour me dire que je serai rembours et depuis aucune nouvelle.Jai galement crit la DGCCRF et jai obtenu rcemment une rponse de Oscaro qui sengage me rembourser.Je ne peux que vous encourager faire de mme.Il ne faut pas les lcher.Bon courage vous jch73 Consom'acteur * Messages: 2 Enregistr le: 14 oct. 2024, 17:49 Messagepar jch73 16 oct. 2024, 17:37 Pour info article de l'UFC sur son site Philippe029 Consom'acteur * Messages: 2 Enregistr le: 07 oct. 2024, 20:04 Messagepar Philippe029 06 nov. 2024, 21:43 Bonjour,a y est je viens de recevoir le remboursement !!!Adieu OSCARO POWER (et aussi OSCARO pices auto)Cdlt Retourner vers Photovoltaque Utilisateurs parcourant ce forum: Aucun utilisateur enregistr et 1 invit SebastienLeclercq Consom'acteur * Messages: 5 Enregistr le: 24 fvr. 2015, 12:31 Messagepar SebastienLeclercq 24 fvr. 2015, 12:40 Bonjour,J'ai command des pices sur Oscaro. J'ai choisi la livraison en 24H. Connaissant l'astuce d'Oscaro, j'ai bien attendu de voir si le colis t bien marqu expdi dans le suivi livraison. Le colis est arriv avec plus de trois jours de retard. Ds les premiers jours, j'ai fait des demandes sur le sites et les rponses ont tards venir. J'ai donc appel et on m'a envoy promener! (sympa laccueil des clients!!). Dans mes derniers mails, je leur demande de bien vouloir me rembourser mes frais de livraison tant donn que le dlai ntait pas respect. A ce jour, je n'ai toujours pas eu de rponse de leurs parts. J'aimerai savoir si j'avais le droit de demander le remboursement des frais de livraison? En attendant, je dconseille vivement les achats sur Oscaro! Ce n'est pas la premire fois que j'ai des dconvenue avec leur service de livraison. Une fois a passe (une erreur peut arriver tout le monde) mais quasiment chaque fois c'est se demander si ils ne le font pas exprs! Bien Cordialement. Oscaro Reprsentant d'une marque Messages: 2042 Enregistr le: 18 mai 2012, 08:44 Messagepar Oscaro 26 fvr. 2015, 15:34 Bonjour Sebastien Leclercq,Je vous prsente toutes nos excuses pour le problme rencontr avec votre commande. Afin que je puisse vous apporter mon aide, pouvez-vous me communiquer le numro de votre commande ?Je vous remercie par avance et reste votre disposition pour toute autre demande.Cordialement,La,L'quipe Oscaro UFC-Que Choisir UFC-Que Choisir SebastienLeclercq Consom'acteur * Messages: 5 Enregistr le: 24 fvr. 2015, 12:31 Messagepar SebastienLeclercq 27 fvr. 2015, 08:33 Bonjour Madame,Voici mon numro de commande: 24476110Allez vous rellement prendre en charge mon problme de livraison ou alors me dire que le colis t livr tout comme vos collgues? Cordialement Oscaro Reprsentant d'une marque Messages: 2042 Enregistr le: 18 mai 2012, 08:44 Messagepar Oscaro 02 mars 2015, 09:57 Bonjour SebastienLeclerq,J'ai pris connaissance de votre dossier et selon la preuve de livraison fournie par notre prestataire, le colis a bien t livr en date du 20 fvrier contre signature.Si vous contestez cette rception de commande, je vous invite me faire parvenir l'adresse mail une lettre de contestation manuscrite signe avec une copie de votre pice d'identit. A rception de ces documents, la rexpdition ou le remboursement votre convenance sera mis(e) en place.Je reste votre disposition pour toute prcision ou autre demande.Cordialement,La,L'quipe Oscaro SebastienLeclercq Consom'acteur * Messages: 5 Enregistr le: 24 fvr. 2015, 12:31 Messagepar SebastienLeclercq 02 mars 2015, 12:33 Bonjour,A aucun moment, je ne vous ai dis ne pas avoir reu mon colis! Je vous dis simplement avoir reu mon colis en retard vis vis de la date initialement prvue. Si vous ne comprenez pas dj les dires du client je comprend mieux pourquoi il y autant de problme chez vous! Suis-je oblig encore de vous rexpliquer que j'avais choisi l'option d'une livraison 24H que j'ai pay pour cette prestation et que le colis a mit plus de 72h me parvenir? Je ne sais pas comment faire plus simple au niveau explication! Maintenant si vous ne voulez rien faire dites le de suite! vous viterez dj de perdre du temps et vous m'en ferez aussi gagner par la mme occasion! Vous tes exactement dans le mme tat d'esprit que vos collgues vous prenez vraiment les clients pour des vaches lait et aussi pour des imbciles! Cordialement Oscaro Reprsentant d'une marque Messages: 2042 Enregistr le: 18 mai 2012, 08:44 Messagepar Oscaro 03 mars 2015, 09:37 Bonjour SebastienLeclercq,Dans votre prcdent message je vous cite "Allez vous rellement prendre en charge mon problme de livraison ou alors me dire que le colis t livr tout comme vos collgues? " Cette phrase sous-entend donc que la livraison n'a pas t assure. Et effectivement sur votre dossier, mes collgues ont galement fait une ouverture d'enqute auprs de notre prestataire.Je vous informe que notre logistique respecte un dlai de prparation des colis qui varie entre 24 48 heures ouvres. A cela s'ajoute le dlai selon le mode de livraison choisi. Nos dlais de livraison ont t respects mais titre exceptionnel, les frais de port vous sont rembourss.Je suis vraiment navre que nos services ne rpondent pas vos attentes et vous prsente toutes nos excuses pour cela.Je reste votre disposition pour toute autre demande.Cordialement,La,L'quipe Oscaro SebastienLeclercq Consom'acteur * Messages: 5 Enregistr le: 24 fvr. 2015, 12:31 Messagepar SebastienLeclercq 03 mars 2015, 11:12 Bonjour, Mme lorsque vous n'avez pas raison, vous vous obstinez persvrer! Dans le premier message du forum je cite: -"Le colis est arriv avec plus de trois jours de retard" ai-je dis que le colis ntait pas arriv???? - Pour vous un retard de livraison n'est pas un problme? Alors si le cas contraire comment appelez vous cet vnement? Maintenant pour vous citer (je vois que vous aimez citer les clients donc mon tour de faire du chipotage):-"Je vous informe que notre logistique respecte un dlai de prparation des colis qui varie entre 24 48 heures ouvres. A cela s'ajoute le dlai selon le mode de livraison choisi. "-> Alors explications de la part du client: Je parle bien entendu du moment ou la commande est expdie et non en cours de prparation. -"Nos dlais de livraison ont t respects'Alors concernant le mode de livraison 24H ne signifie pas 72H. Ou alors chez Oscaro vous faites peut tre des journes de 72H!!!-" titre exceptionnel, les frais de port vous sont rembourss"Je ne dirai pas titre exceptionnel mais plutt pour vous faire excuser du retard de livraison!!! Maintenant force de me prendre pour un imbcile, je vais me comporter comme tel, en vous prenant de haut! Sur ce, je ne vous remercie pas de votre geste car, ce ne serait pas sincre de ma part! Cordialement. rachid06530 Consom'acteur * Messages: 1 Enregistr le: 04 sept. 2017, 14:20 Messagepar rachid06530 04 sept. 2017, 14:27 Bonjour,J'ai pass une commande sur le site OSCARO pour des plaquettes, disques de frein et liquide de frein de ma Nissan Micra le 25/08/2017 nous sommes le 04/09/2017 et sur mon compte OSCARO, la commande apparat toujours en traitement (soit 10 jours aprs la commande). J'ai ma voiture qui est immobilise et le RDV que j'avais pris avec le mcano est bien videmment caduque.... Le prlvement relatif au paiement a quant lui bien eu lieu...Amis internautes, je voulais vous faire part de cette exprience dont le rsultat n'est pas encore connu.... J'attends toujours mes pices... Je ne manquerai pas de vous tenir informs.Bien cordialement,Rachid MiniPilote Consom'acteur *** Messages: 93 Enregistr le: 19 juin 2017, 09:00 Messagepar MiniPilote 05 sept. 2017, 18:57 Pour le coup c'est peut-tre un problme d'approvisionnement mais dans ce cas l ils changent les pices en principe.D'aprs le gars que j'ai eu au tlphone ce matin ils rcuprent peine leurs effectifs et les fournisseurs reprennent aussi... Oscaro Reprsentant d'une marque Messages: 2042 Enregistr le: 18 mai 2012, 08:44 Messagepar Oscaro 06 sept. 2017, 09:04 Cher Client,Nous avons pris connaissance de votre rclamation et sommes sincrement navrs pour la gne occasionne.Afin de rpondre toutes vos demandes efficacement, nous vous invitons l'avenir de poster votre message sur notre forum officiel: notre quipe est votre disposition pour vous rpondre et vous apporter satisfaction.A bientt,L'quipe Oscaro Retourner vers Oscaro Utilisateurs parcourant ce forum: Aucun utilisateur enregistr et 0 invit FredericB Consom'acteur * Messages: 3 Enregistr le: 27 avr. 2015, 12:14 Messagepar FredericB 27 avr. 2015, 12:39 Bonjour,J'ouvre ce sujet pour vous mettre en garde sur la qualit mdiocre des pices vendus chez OSCARO.Ma dernire aventure datant de ce week end o nous sommes partis la mer et fait 200km. A l'arrive tout le hayon de ma C3 picasso tait rempli d'huile de vidange, et aprs vrification plus rien dans le moteur.Le lendemain j'ai d l'amener dans un garage Citoren qui m'a dit que le joint du filtre huile avait lch, ils ont d le changer, tout nettoy et remettre de l'huile, verdict 135...J'avais effectivement fait la vidange 3 jours auparavant avec des pices achets chez OSCARO, j'avais voulu essayer la marque MECAFILTER pour le filtre huile, tant donn qu'OSCARO me le mettait en avant sur son site.Il faut dire que le filtre d'une C3 picasso n'est pas trs bien conu mais quand mme....Le joint vendu avec tait de mauvaise qualit (c'tait la 3me vidange que je faisait sur cette voiture), j'ai failli cass le moteur de ma voiture 80000km grce cette marque, et je suis pass une vidange 195, Merci OSCARO.On pourrait croire qu'il s'agit d'un cas isol, mais j'ai aussi chang mes plaquettes de frein avant en Novembre, toujours pareil j'ai voulu prendre la marque mise en avant par le site : VALEO (seule marque franaise..). Particularit de ces plaquettes, elles sifflent constamment... Au bout de 3 mois aprs plusieurs dmontage/poncage/remontage j'ai du me rsoudre en racheter des TRW, et l magie, plus de sifflement, mais des plaquettes 2*20 : 40,J'invite les lecteurs surtout ne pas suivre les suggestions que propose OSCARO, ce site vous laisse penser faire des conomies mais cela risque de vous couter deux plus cher l'arriver.Et l je n'espre mme pas obtenir un geste commercial de leur part vu les messages que je vois sur ce site.... Oscaro Reprsentant d'une marque Messages: 2042 Enregistr le: 18 mai 2012, 08:44 Messagepar Oscaro 27 avr. 2015, 13:09 Bonjour FredericB,Pourriez-vous me communiquer votre n de commande afin d'accder votre dossier ? Cordialement,Gabriel,L'quipe Oscaro. UFC-Que Choisir UFC-Que Choisir FredericB Consom'acteur * Messages: 3 Enregistr le: 27 avr. 2015, 12:14 Messagepar FredericB 27 avr. 2015, 13:41 Bonjour,Mon numro de commande pour la vidange tait la 25287628, par contre je n'ai qu'une facture Citroen pour ma msaventure de ce week end...Pour le premier jeux de plaquette VALEO : 23151220Pour le second jeux de plaquette TRW : 24666354FB Oscaro Reprsentant d'une marque Messages: 2042 Enregistr le: 18 mai 2012, 08:44 Messagepar Oscaro 28 avr. 2015, 14:33 Bonjour FredericB,Je vous rassure sur la qualit de nos pices, nous commercialisons que des pices d'origine neuves en provenance des plus grands quipementiers.Vous nous faites part de la qualit des pices reues, je vous invite nous retourner ces pices pour expertise par nos fournisseurs.Rendez-vous dans votre espace client afin d'imprimer vos bons de retour garantie. Des bons prpays seront automatiquement dits afin d'assurer le retour des pices.Cordialement,Gabriel,L'quipe Oscaro. FredericB Consom'acteur * Messages: 3 Enregistr le: 27 avr. 2015, 12:14 Messagepar FredericB 28 avr. 2015, 16:28 Bonjour Gabriel,Concernant les frais de garage et sachant que je n'ai pas demand au garagiste de me gard le joint du filtre et le filtre plein d'huile en trophe, que voulez-vous que je vous retourne ?Je sais que vous commercialisez des pices de grands constructeurs, mais vous mettez en avant et suggrez des marques de pitre qualit. Je ne connais pas les accords commerciaux que vous avez avec eux mais je mets en garde les lecteurs de ne pas suivre vos suggestions.Si mon moteur avait eu casser, comment auriez vous gr la garantie ? Cdlt,FB serge Grelier Consom'acteur * Messages: 4 Enregistr le: 29 avr. 2015, 09:56 Messagepar serge Grelier 29 avr. 2015, 10:11 Bonjour j'ai achet en Mars 2014 des garnitures de frein arrire pour une Ford Mondo.Aujourdhui j'ai un gros souci avec les garnitures ce qui est anormal et LE SAV de Oscaro ne veut rien savoir et refuse mme de faire un geste commerciale. Je ne recommande pas ce site qui se fiche completment de ses clients et les prochains achats que je voulais faire chez eux ,je les ferai ailleurs Oscaro Reprsentant d'une marque Messages: 2042 Enregistr le: 18 mai 2012, 08:44 Messagepar Oscaro 29 avr. 2015, 13:23 Bonjour FredericB,Mecafilter et Valeo sont des marques d'origine pour de nombreux constructeurs, et dont la qualit des pices n'est plus prouver. Toutefois, il se peut que certaines pices prsentent des dfauts de fabrication. C'est pour cela qu'une expertise est ncessaire afin de dterminer si effectivement il y a dfaut ou non des pices.Dans le cas o il y aurait des dgts majeurs sur votre vhicule, la garantie s'appliquerait aprs expertise des pices "dfectueues", et tous les frais seraient bien videmment notre charge.Cordialement,Gabriel,L'quipe Oscaro. Oscaro Reprsentant d'une marque Messages: 2042 Enregistr le: 18 mai 2012, 08:44 Messagepar Oscaro 29 avr. 2015, 13:47 Bonjour Serge Grelier,Pouvez-vous me communiquer votre n de commande afin d'accder votre dossier ?Cordialement,Gabriel,L'quipe Oscaro. serge Grelier Consom'acteur * Messages: 4 Enregistr le: 29 avr. 2015, 09:56 Messagepar serge Grelier 01 mai 2015, 10:55 Bonjour mon numro de commande est le 20011352 A quoi cela va vous servir puisque votre patron ne veut rien savoir ? Je demandais juste un geste commerciale Oscaro Reprsentant d'une marque Messages: 2042 Enregistr le: 18 mai 2012, 08:44 Messagepar Oscaro 05 mai 2015, 15:27 Bonjour Serge Grelier,Aprs r-tude de votre dossier, je vous invite nous retourner le kit de tambour de freins complet. Aprs expertise de ce dernier, selon le rsultat de notre fournisseur, il vous sera rembours. Un bon de retour garantie est disponible en vous connectant sur votre compte client, une tiquette de retour vous sera galement dite afin d'viter que vous n'avanciez les frais postaux.Cordialement,Antoine,L'quipe Oscaro Modifi en dernier par Oscaro le 07 mai 2015, 12:48, modifi 1 fois. 1 Rponses 8650 Vues Dernier message par Oscaro Voir le dernier message26 avr. 2019, 13:23 6 Rponses 2923 Vues Dernier message par Oscaro Voir le dernier message16 mai 2017, 13:41 1 Rponses 1542 Vues Dernier message par Oscaro Voir le dernier message28 dc. 2015, 15:08 1 Rponses 1443 Vues Dernier message par Oscaro Voir le dernier message01 juil. 2015, 14:45 Retourner vers Oscaro Utilisateurs parcourant ce forum: Aucun utilisateur enregistr et 0 invit Transit23 Consom'acteur * Messages: 1 Enregistr le: 02 sept. 2024, 15:16 Messagepar Transit23 02 sept. 2024, 15:22 Bonjour tous, je raconte ma msaventure avec Oscaro: J'ai command 2 pices chez Oscaro, (Kit SKF Distribution) et pte joint.Le kit distribution reu tait en Vrac (non dans une boite logot (comme ma seconde commande ailleurs) et surtout, ce n'etait pas le Bon !!! Rsultat rexpdition et remboursement. (vehicule en panne 45min AR de chez moi Merci...) enfin le 2eme article : de la pate joint tait perim depuis 2022 !! oui oui 2ans donc entierement schk. raphmaj Consom'acteur * Messages: 2 Enregistr le: 16 juin 2014, 08:49 Messagepar raphmaj 16 juin 2014, 09:14 Bonjour,Ce matin en consultant mes comptes je dcouvre qu'Oscaro m'a dbit de 178,46 Euros au lieu des 118,46 que je pensais... premire remarque vous noterez que visuellement qu'entre le 1 et 7 il n'y a pas plus confusant et que phonetiquement 18 et 78 sonnent pareil...je sens dj l'arnaque ... Je me prcipite sur le site voir ma facture et la je dcouvre une ligne "Consigne" pour un montant de 60... ah ah qu'est ce dont, une clef oubli la gare ? Une bouteille non ramene au supermarch ? Aprs quelques minutes de recherche sur le site je dcouvre que j'aurais du renvoy mon ancien dmarreur ?? ok soit, j'espere que mon garagiste l'a encore ... je lis encore un peu et je dcouvre qu'il fallait que je le renvoi dans les 15 jours qui suivent la commande... dommage cela fait 3 semaines gggrrr... pourquoi 15 on sait pas mais tant pis pour moi ... et puis surtout aucune relance de Oscaro ... pourtant je sais qu'ils ont mon adresse mail vu le spam de newsletter et de bons plans ... Ayant vraiment l'impression de m'tre fait avoir je refait la commande pour voir o est l'astuce ... C'est simple (dommage que l'on ne puisse pas mettre de copie d'cran dans le forum) au moment du choix on vous indique le prix, puis la possibilit de faire un paiement crdit en trois fois et en dessous effectivement il y a une petit ligne avec un astrisque (astrisque qui ne renvoi rien !!!) o l'on vous dit qu'il y a 60 Euros de consignes en plus ... et bien sur aucun moment on vous expliquera ce qu'est cette fameuse consigne ... Donc je ne sais pas si cette confusion Crdit / Consigne est volontaire ou si l'ergonomie est vraiment revoir mais moi je me suis fait avoir ce niveau (et je viens de faire le test dans mon bureau le sentiment est partag).Conclusion : Que puis je faire ? Au cas o mon garagiste a encore la pice puis je espr la renvoyer ? Pourquoi ce dlais de 15 jours qui n'apparait nul part dans les CGU ?Conclusion 2 : On disait du mal des garagistes et de leur arnaque , et bien maintenant je pourrais en dire de mme pour Oscaro, au final pour le meme prix je prfre mon garagisteConclusion 3 : J'ai aussi l'impression d'avoir achet un dmarreur d'occasion sans qu'on me le dise aucun moment mais ca cela sera pour un autre post !Merci de votre aide pour trouver une solution et cesser ces pratiques... mallo Consom'acteur ***** Messages: 2322 Enregistr le: 26 fvr. 2011, 19:29 Messagepar mallo 16 juin 2014, 10:54 Il n'y a pas de tentative d'arnaque. Le montant de la consigne et le prix final sont clairement indiqus sur la page de la pice : '* Ajouter au prix la consigne de xxx TTC soit un total de xxx ".Donc (et sans moquerie aucune):1) il faut lire attentivement la fiche pice avant de commander2) vrifier les montants affichs lors de la validation de la commande (sans compter que vous avez reu une facture lectronique o le contrle tait facile faire a posteriori).3) vous ne me semblez pas tre un connaisseur de la mcanique automobile car change standard ne signifie pas "occasion" mais remis neuf (un dmarreur neuf cote entre 500 et 800) et la consigne est une pratique courante pour l'change standard (moteur, bote, dmarreur, alternateur, cardan, etc.)S'il n'y a aucune mention de dure dans les CGV, vous pouvez exiger le remboursement de la consigne en envoyant l'ancienne pice.Par ailleurs, vous pouvez aussi demander un geste gracieux au mme titre que ce client qui a t rembours sans retour de la pice : UFC-Que Choisir UFC-Que Choisir raphmaj Consom'acteur * Messages: 2 Enregistr le: 16 juin 2014, 08:49 Messagepar raphmaj 16 juin 2014, 11:28 En effet je ne suis pas expert en Auto, par contre je suis expert en site Web et je connais bien l'ergonomie , et je confirme que ce genre de pratique est soit volontaire soit il faut changer d'ergonome ... En effet je suis ouvert tout geste gracieux (merci du tuyaux) mais je suis meme pret aller voir mon garagiste (c'est plus simple que l'afrique) si la contrainte des 15 jours saute ! La si tu lis ce post je compte sur toi Merci fablo72 Consom'acteur * Messages: 1 Enregistr le: 13 avr. 2023, 13:07 Messagepar fablo72 13 avr. 2023, 13:10 J'ajoute que mme une fois accept, ils dduisent 9.99 euros de frais de port alors que tout est fait pour un retour gratuit. Quand on les interroge c'est soit disant indiqu sur la page du tarif. mallo Consom'acteur ***** Messages: 2322 Enregistr le: 26 fvr. 2011, 19:29 Messagepar mallo 13 avr. 2023, 18:11 Beau dterrage de post 9 ans aprs ! 0 Rponses 507 Vues Dernier message par Mounir31860 Voir le dernier message30 avr. 2025, 15:42 1 Rponses 685 Vues Dernier message par AlainS Voir le dernier message22 avr. 2025, 08:23 1 Rponses 1205 Vues Dernier message par lnacbdo Voir le dernier message03 dc. 2024, 00:35 1 Rponses 1011 Vues Dernier message par valioud Voir le dernier message02 dc. 2024, 15:58 0 Rponses 1176 Vues Dernier message par snack Voir le dernier message20 nov. 2024, 17:42 Retourner vers Oscaro Utilisateurs parcourant ce forum: Aucun utilisateur enregistr et 0 invit Patchouli68 Consom'acteur *** Messages: 91 Enregistr le: 12 fvr. 2018, 18:28 Messagepar Patchouli68 29 dc. 2023, 20:42 Bonsoir, Premier achat chez Oscaro, d'une batterie, il y a 1 an. Diagnostique " remplacer" par mon garagiste et garantie 2 ans, j'entame la procdure "retour" tout en contactant aussi le service client.Je reois un mail de leur part m'informant que le transporteur allait me contacter pour fixer une plage horaire pour l'enlvement de la batterie, se faisant par transport spcial "produits dits dangereux". Je reois galement la liste des papiers fournir, ainsi que les tiquettes retour etc...Il est aussi renseign de conserver le bordereau d'envoi (partie qui revient l'expditeur) ainsi que le numro d'enlvement. Aujourd'hui le transporteur qui devait venir le matin, n'est pas venu. En dbut de soire, je dcide d'appeler chronopost. On me demande le numro de suivi ainsi que le numro d'enlvement. Or il ne m'a pas t communiqu ce numro ; par ailleurs sur l'tiquette retour, il n'y a pas vraiment un numro qui serait dit "d'enlvement. Je rajoute aussi que l'employe de chronopost m'a renseign qu'il avait l'info de retour par rapport la date o j'ai rempli un formulaire sur oscaro. La procdure se faisant donc automatiquement si j'ai bien compris ; d'o je suppose aussi ce fameux numro d'enlvement mais a je ne sais car c'est le transporteur qui devait me contacter pour l'horaire de passage, ce qui n'a pas t. Je contacte oscaro, une employe me rpond que le numro d'enlvement est le numro de suivi du colis. Je recontacte chronopost : on me rpond que non, le numro suivi n'est pas utilis en numro d'enlvement. Par ailleurs, je n'ai pas eu la mme personne , qui ne comprenait rien, me disant d'aller dposer mon colis dan un point relais. J'ai d lui dire plusieurs fois que c'est un transporteur qui doit passer le rcuprer car article dit dangereux,J'ai aussi voqu que sa collgue avait vu qu'effectivement il y a bien une procdure ouverte, me renseignant mme la date qui rejoint la date laquelle j'ai rempli les informations demand par oscaro sur leur site. Quant cette dernire personne que j'a eu au tlphone a os me dire que non, qu'il n'avait rien. J'ai aussi lanc un mail la personne de chez oscaro, avec qui je correspondais par mail. Je suis dans l'attente de rponse. Donc je ne sais comment ou bien l'on trouve ce fameux numro d'enlvement et si vous pouvez me renseigner, ce serait bienvenu.Merci de vos rponses justedroit Consom'acteur ***** Messages: 6877 Enregistr le: 19 aot 2014, 18:46 Messagepar justedroit 31 dc. 2023, 07:45 Bonjour Patchouli68,Vous intention est de retourner au vendeur une batterie dans la cadre de la garantie lgale de conformit par laquelle ce dernier est tenu. Ds lors, vous n'avez rien faire que de dnoncer au vendeur sa batterie non conforme en soulevant cette garantie, invoquant l'article L217-10 du Code de la consommation suivant ; le vendeur aura alors 30 jours maxi pour rparer ou vous rembourser le prix de la batterie :"La mise en conformit du bien a lieu dans un dlai raisonnable qui ne peut tre suprieur trente jours suivant la demande du consommateur et sans inconvnient majeur pour lui, compte tenu de la nature du bien et de l'usage recherch par le consommateur.La rparation ou le remplacement du bien non conforme inclut, s'il y a lieu, l'enlvement et la reprise de ce bien et l'installation du bien rpar ou du bien de remplacement par le vendeur". UFC-Que Choisir UFC-Que Choisir Patchouli68 Consom'acteur *** Messages: 91 Enregistr le: 12 fvr. 2018, 18:28 Messagepar Patchouli68 08 janv. 2024, 17:56 Bonsoir, Merci (tardivement) Justedroit pour votre rponse. J'attendais aussi de voir la suite de leur. Ils m'ont donc reprogramm un rendez-vous pour l'enlvement de la batterie et nouveau, le transporteur n'est pas venu. Cette fois, je n'ai pas jug de rappeler ce dernier ca cela devrait se faire automatiquement. J'ai recontact oscaro, l'employ me redonne un rendez-vous pour dans 2 jours. Je lui ai demand de faire impratively le necessaire. A propos du numro d'enlvement, il me dit que c'est le numro de suivi colis et lorsque j'avais contact chronopost, on m'avait renseign que le numro de d'enlvement, n'est pas le numro de suivi. Je ne sais qui dit vrai.L'employ de chez oscaro, m'a propos de dposer le colis dans un point relais. J'ai refus car c'est un produit dit dangereux et qu'elle m'a t livre domicile, par un transporteur spcial (leur procdure pour ce type de produit). Par ailleurs, il tait impossible, lors de l'achat, de la recevoir en point relais. J'ai refus, car s'il y a un souci, c'est sur moi que cela retomberait. Pour ce qu'il est remboursement ou rparation, eux, dans leur mail automatique, renseignent 30 jours pour rparation ou remboursement , partir de la rception de la marchandise.Donc l aussi, ils s'arrangent, si c'est 30 jours et que a inclus depuis la demande. Donc le prochain rendez-vous d'enlvement est mercredi. Si cela ne se fait c'est que je me fais vraiment balader...Encore merci Patchouli68 Consom'acteur *** Messages: 91 Enregistr le: 12 fvr. 2018, 18:28 Messagepar Patchouli68 09 janv. 2024, 11:29 Bonjour, Pour faire suite mon message d'hier :J'ai reu ce matin un m:essage de Oscaro me demandant de dposer l'article dans un point relais, car chronopost ne pourra effectuer l'enlvement.Comme expliqu dans le message prcdent, normalement la retour de l'article se fait par transporteur spcial de ces produits. J'avais dj refus hier, en contact tlphonique avec un employ Oscaro. En cas de souci, qui serait responsable ?Merci justedroit Consom'acteur ***** Messages: 6877 Enregistr le: 19 aot 2014, 18:46 Messagepar justedroit 09 janv. 2024, 16:50 Bonjour Patchouli69,Je n'interprte pas comme vous la rponse du vendeur. En effet, celui-ci vous dit que l'enlvement ne peut tre effectu par chronopost et donc de dposer la batterie un point relais, ce qui rejoint ce qu'initialement vous avez expliqu, savoir que s'agissant d'un produit dangereux son transport est spcial. Ainsi, en principe, ce sera bien un transporteur spcial qui prendra en charge votre batterie et dans un point relais, probablement en raison de votre indisponibilit selon les plages horaires du transporteur, lequel est celui dsign par le vendeur et non vous, ce qui contrario, selon l'article L216-3 du Code de la consommation vous dgage de toute responsabilit de perte ou d'endommagement:Lorsque le consommateur confie le bien un transporteur autre que celui propos par le professionnel, le risque de perte ou d'endommagement du bien est transfr au consommateur lors de la remise du bien au transporteur ; Patchouli68 Consom'acteur *** Messages: 91 Enregistr le: 12 fvr. 2018, 18:28 Messagepar Patchouli68 10 janv. 2024, 14:31 Bonjour Justedroit et merci pour vos renseignements et la loi que je cherchais. Est-ce que la protection inclus aussi le colis laiss en point relais (sans parler du transport) ?Oscaro m'a donn 3 adresse de point relais.Merci justedroit Consom'acteur ***** Messages: 6877 Enregistr le: 19 aot 2014, 18:46 Messagepar justedroit 10 janv. 2024, 14:58 Bonjour Patchouli68,Une fois la batterie dpose au point relais, celui-ci en est le gardien au sens du premier alina de l'article 1927 du Code civil :"Le dpositaire doit apporter, dans la garde de la chose dpose, les mmes soins qu'il apporte dans la garde des choses qui lui appartiennent. Patchouli68 Consom'acteur *** Messages: 91 Enregistr le: 12 fvr. 2018, 18:28 Messagepar Patchouli68 11 janv. 2024, 13:45 Bonjour et merci JustedroitFaut-il tout de mme, dans le cas du produit retour, signaler le contenu du colis auprs du point relais ?